



# Personcentrerad överlämning

Agneta Joelsson, Concy Aneno, Johanna Grauers, Rehabiliteringsmedicinska avdelningen

**Syftet** med personcentrerad överlämning är att **stärka patientens delaktighet** vid informationsutbyte mellan vårdpersonal.

## Personcentrerad överlämning

- Ökar patientsäkerhet och patientdelaktighet
- Förbättrar kommunikation inom personalgruppen samt mellan patient och personal
- Blir mer noggrann och tidseffektiv om den görs utifrån en standardiserad mall
- Minskar antalet fel i vården

## Metod

Instruktörer i metoden utbildades av vårdkvalitetsavdelningen. Instruktörerna skapade därefter ett *utbildningsmaterial, flödesschema och rutiner* för att införa personcentrerad överlämning.

*” Nu pratar vi med patienterna istället för om ”*



## Genomförande

Avgående sjuksköterska tillsammans med patienten överlämnar information till påstigande vårdlag (sjuksköterska, undersköterskor) under 3-5 min. I de fall patienten så önskar bjuds närstående in att delta.

- Informationen som överlämnas följer strukturen iSBAR
- Som tillägg vid överlämningen används patientens elektroniska journal.
- Längre samtal med patienten/behov av patientundervisning hänvisas till andra samtalsformer efter överlämningen.
- Fördjupning i journalen sker vid behov senare under arbetspasset.

## Resultat

Vi har ännu inte analyserat om antalet avvikelser minskar. Både personal och patienter uppskattar arbetssättet. Personalen kan tidigt tillsammans med patienten sätta upp mål för dagen och patienten blir mer delaktig i sin vård.